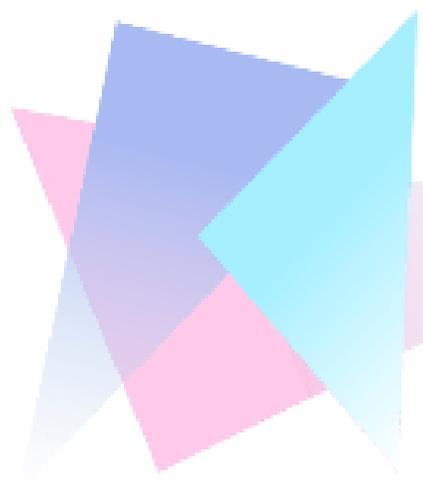




# 聚橙简介

上海聚橙网络科技有限公司



**A**

公司介绍

**B**

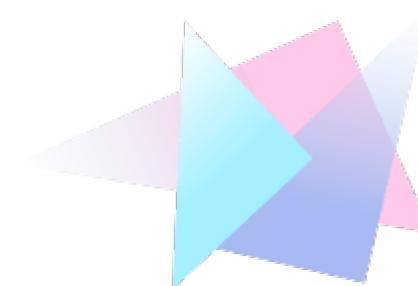
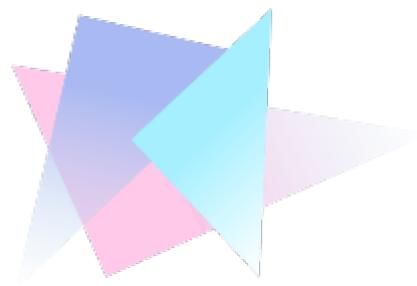
解决方案

**C**

售后服务

**D**

成功案例



# 公司介绍总览

公司简介

研发团队

经营资质

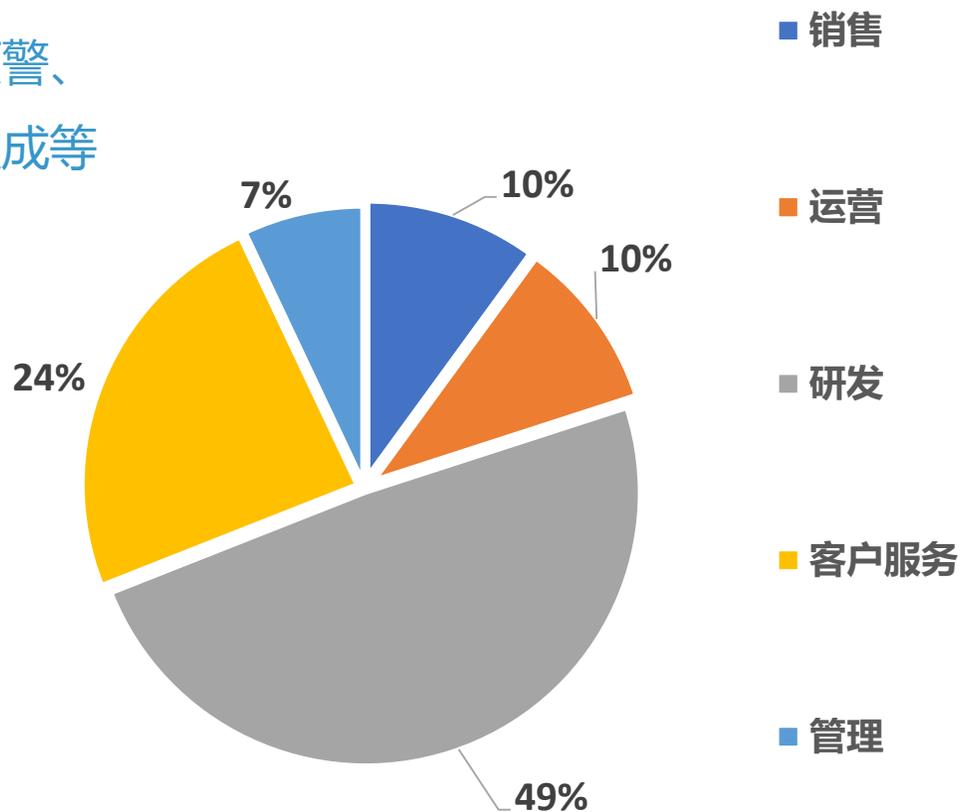
质量认证

软件著作权

# 公司介绍 - 业务简介

- ◆ **业务范围:** 基于满天星平台为客户提供全方位的信息通信技术服务解决方案, 包括宽带接入、WiFi部署、固件研发、门店信息化、新媒体发布、客流分析、服务器和网络设备监控、微信及短信预警、新零售和物联网解决方案、人脸识别、网络信息安全和系统集成等
- ◆ **国内节点:** 40+(主要城市覆盖90%以上)
- ◆ **服务区域:** 全国范围 (除西藏、台湾暂无覆盖服务)
- ◆ **网点数量:** 1,000+
- ◆ **服务客户:** 500+
- ◆ **联系方式:**
  - ✓ 地址: 上海市徐汇区虹梅路2008号203室
  - ✓ 电话: 400-8210-902
  - ✓ 邮箱: jucheng@wifiabc.cn

员工构成 (60+)



由交大校友及知名IT公司高管投资组建, 具备多年软硬件开发经验、拥有众多行业资源!

# 公司介绍 - 研发团队

拥有一支高学历、高素质、经验丰富、创新能力强的技术研发团队，并且平均年龄只有33岁左右

## □ 研发团队构成

- 高级工程师6名
- 中级工程师4名
- 专业技术人员10人

## □ 来自知名高校

- 清华大学
- 上海交通大学
- 吉林大学
- .....



# 公司介绍 - 经营资质

聚橙是上海“符合网络安全82号令”指定的网络安全核心厂商，聚橙拥有增值电信业务经营许可证

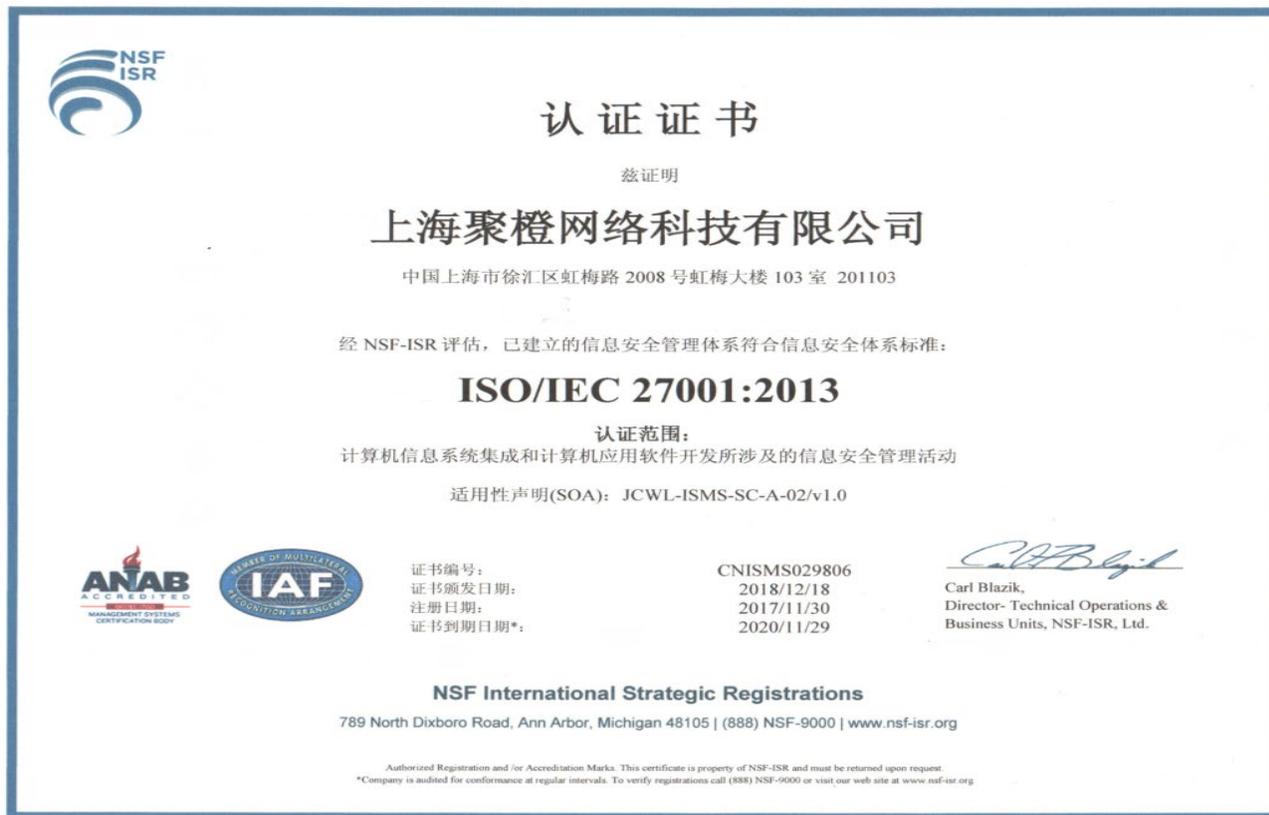


与全国各地市网安对接，数据格式满足各省市公安网监部门的要求



# 公司介绍 - 质量认证

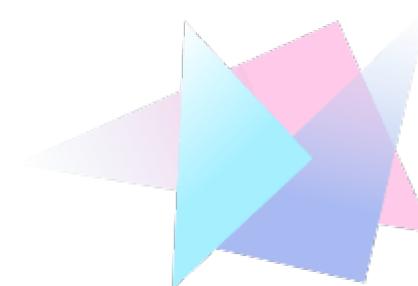
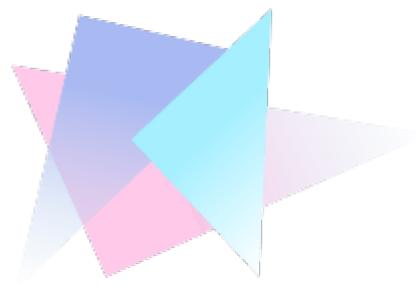
## 聚橙获得多项“质量管理体系”认证



# 公司介绍 - 软件著作权

## 聚橙拥有“满天星管理平台”软件著作权





# 解决方案总览

自有产品

信息安全

系统集成

网络服务

# 网络服务总览

## 保障网络通畅:

- 1) 优选固网线路
- 2) 固网、4G任一链路断网后, 自动切换到另一链路

## 云端的满天星平台:

- 1) 聚橙统一远程管控
- 2) 开放给客户使用

固网接入

双活备份

WiFi部署

满天星平台

集团组网

## 电信运营商核心资源:

- 1) 中国电信 (最顶级代理商)
- 2) 中国联通
- 3) 中国移动

## 全国范围安装部署:

- 1) 接入页面定制
- 2) 网络增值服务
- 3) 网络安全服务

## 组网方式:

- 1) SD-WAN组网
- 2) 运营商MSTP、MPLS组网
- 3) 公网IPSEC组网

# 网络服务 - 固网接入

<b>全覆盖</b>	<b>运营商全业务代理</b>		
<b>全渠道</b>	直销团队	渠道 代理商、合作伙伴等	客户资源 大量的中大型客户
<b>支撑平台</b>	一站式平台、全国服务支撑平台+体系 减少门店宽带申请繁琐工作，宽带异常设备提醒代为门店报修，宽带到期预警提示，及时缴费避免欠费		
<b>服务范围</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>•固话/宽带申请服务<ul style="list-style-type: none"><li>——根据需求提供宽带资源勘查/宽带申请/实名制/开通等相关服务，宽带费用可选择服务费或年付</li></ul></li><li>•宽带水平线施工<ul style="list-style-type: none"><li>——根据需要，提供宽带资源入店服务（有些场地物业需要自己拉宽带线）</li></ul></li></ul>		



# 网络服务 - 集团组网 (SD-WAN)

SD-WAN: 软件定义广域网, 更灵活、更具可视化和可操作化、更高性能、更低成本的解决方案

- 将现有广域网基础架构进行逻辑化抽取
- 快速利用各种广域网资源(Cable、DSL、LTE、4G)
- 实现零接触部署架构: Zero-touch provisioning
- 以业务为导向, 自动化部署相关策略
- 有效优化各类网络数据
- 显著降低广域网运营成本



## 多厂商SD-WAN云平台



灵活



可随地点变更迁移  
当天即可开通

可靠



私有网络  
骨干线路冗余备份

高质量



广域网优化技术  
超过 IPLC/MPLS  
的传输质量

安全



多项安全策略配置

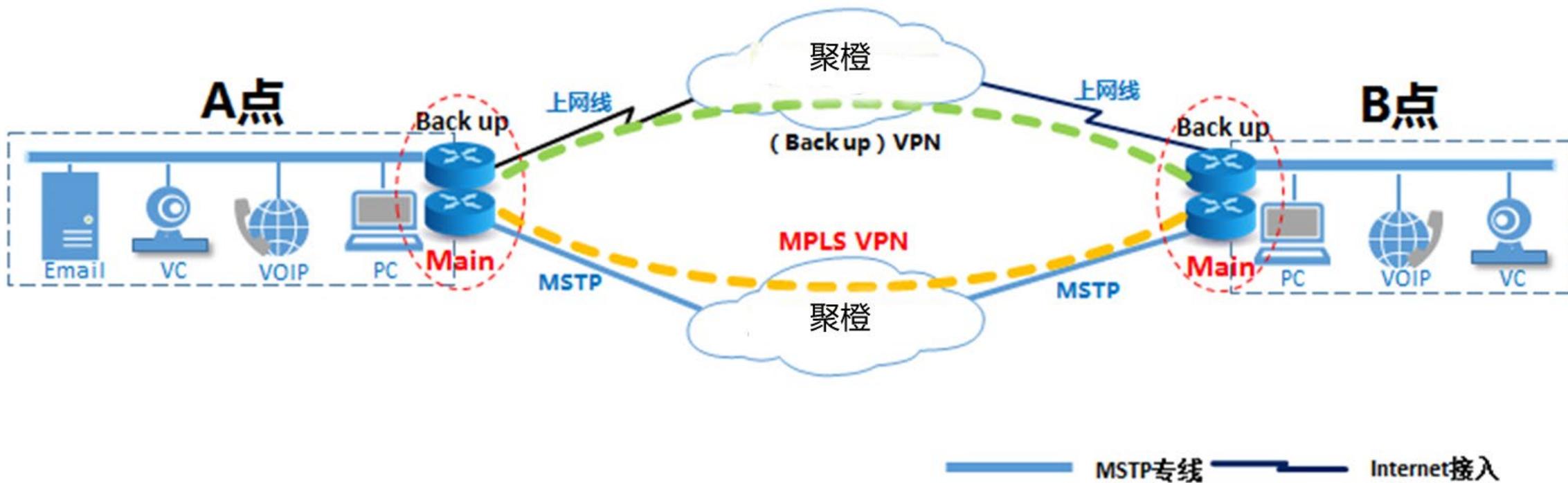
可管理



可视化监控  
统一管理



# 网络服务 - 集团组网 (MSTP\MPLS)



有国内外组网需求的集团用户、跨国型企业、驻华外资企业机构和办事处等，尤其适用于商务活动频繁，数据通信量大，企业发展较快，对网络依靠程度较高，分支机构多的企事业单位。

**如零售业、贸易行业、制造业、政府分支机构、金融保险、新闻机构等**

# 网络服务 - 集团组网 (公网IPSEC)

利用现有互联网出口，虚拟出一条“专线”，将分支机构和总部连接起来，组成一个大的局域网



IPSec隧道建立成功后，总部以及各分支的内网之间就可以直接互相访问。

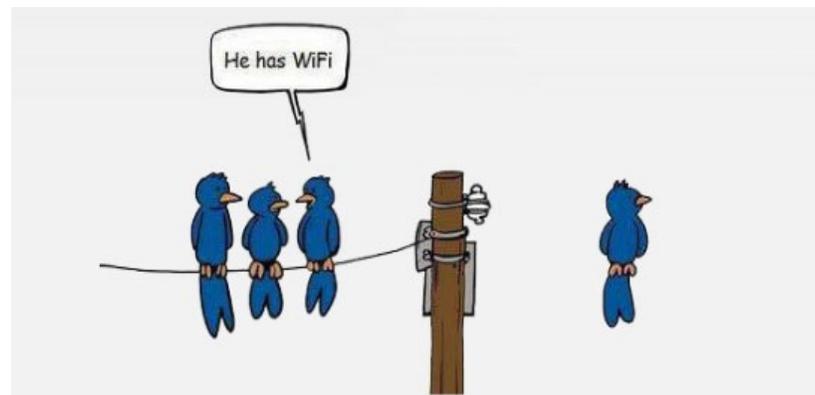


# 网络服务 - WiFi部署

- ◆ 在餐饮消费时，客户连接Wi-Fi会刷微博、玩QQ，也会用手机查一下附近美食、公交线路，如果有Wi-Fi，客户会觉得非常方便；
- ◆ Wi-Fi上网的井喷式需求不可避免成为商场行业必须考虑的基础服务；
- ◆ 真正令客户满意的Wi-Fi服务，绝不仅仅是对Wi-Fi信号的简单覆盖，还涉及“无线信号质量、上网速度、无缝漫游、信息服务、娱乐服务、营销服务”等多个方面差异化的综合服务；
- ◆ 信息获取渠道的改变影响着市场营销方式的改变；



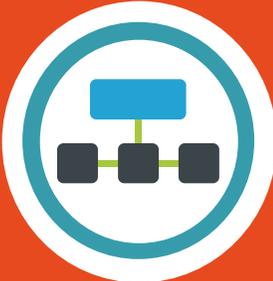
- ◆ 移动互联网的到来催生了商场行业Wi-Fi服务的进一步升级，在潮流品牌、优质货品和贴心服务之外，通过手机终端牢牢锁定客户。



相较于网络接入技术，Wi-Fi更趋近于一种商业服务。



# 信息安全总览



等保2.0  
咨询集成



云安全  
咨询合规



安全体系  
/认证合规



行业安全  
咨询规划



新型技术  
安全咨询



“管家式”  
深度安全运营



护网行动  
专家服务



密评  
服务

# 信息安全 - 网络安全服务 (安全态势感知)

对输出的数据、攻击、威胁、风险、隐患、问题等情况集中汇总，统一进行分析研判。

## 态势感知中心

看的到



### 威胁情报平台

#### ➤ 威胁情报服务

多源情报覆盖、情报类型全覆盖、情报更新、情报查询、情报接口、情报展现

### 安全检测平台

#### ➤ 云监测服务

#### ➤ 安全漏洞管理服务

#### ➤ 应用渗透测试服务

### 实时监测平台

#### ➤ 日志审计服务

合规的日志存储180天+、各类日志采集、日志安全分析、查询展现

#### ➤ APT监测预警服务

#### ➤ 沙箱服务

## 安全态势感知平台 大数据、AI、边缘计算

防得住、管得了

## 安全服务中心



### 安全通报/预警服务

#### ➤ 安全通报预警服务

高频预扫描、问题预警、整改建议

### 安全处置服务

#### ➤ 应急响应服务

#### ➤ 安全加固服务

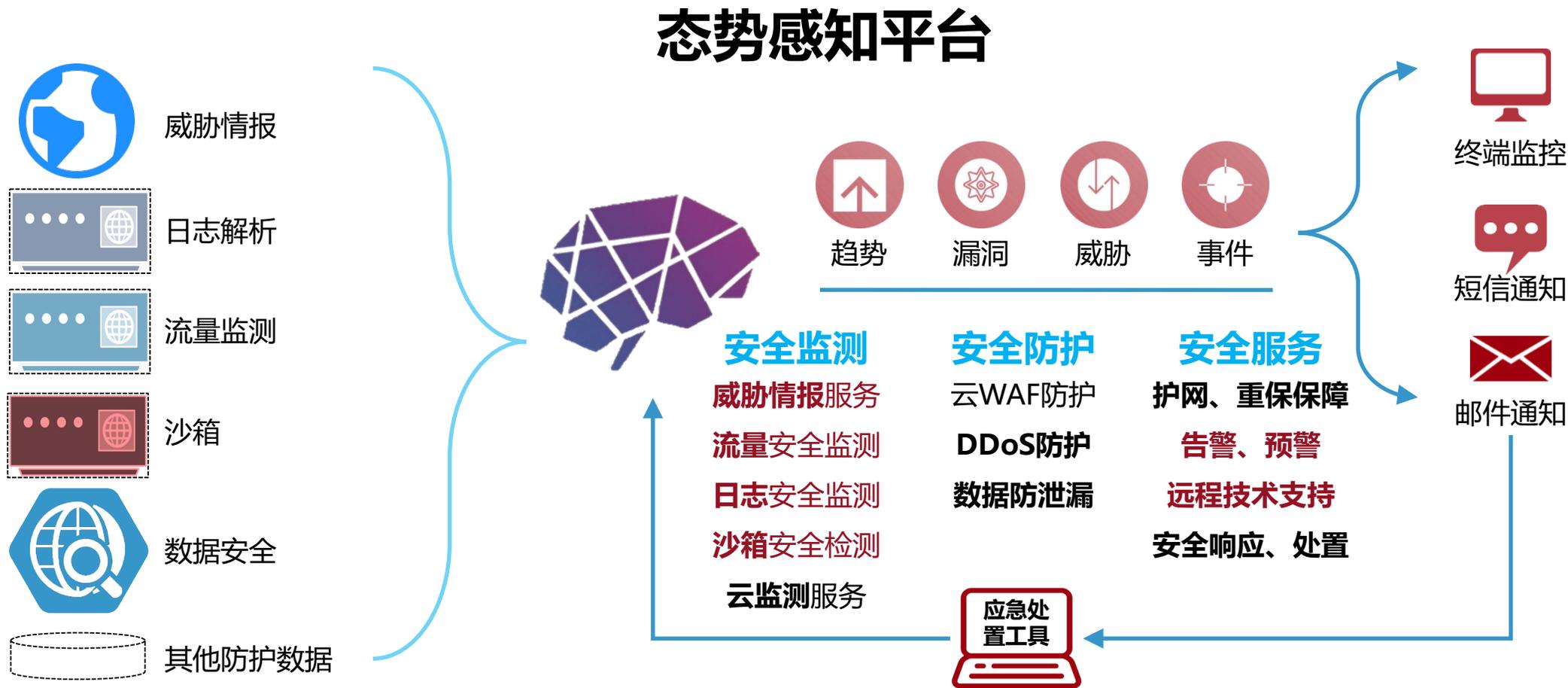
### 安全管理/保障服务

#### ➤ 堡垒机服务

#### ➤ 信息安全保险



# 信息安全 - 网络安全服务 (安全态势感知)



应对网络安全风险最主要的是做好安全运营，即在安全防护的基础上，进行全方位的安全监测，从监测结果发现问题，进行处置。通过威胁情报、日志审计、流量监测、应用层防护、主机端防护等防护手段进行防护，将防护数据统一送到安全威胁检测响应平台，进行关联分析，将结果进行呈现，将安全事件进行告警，并提供快速处置功能。

# 信息安全 - 网络安全服务 (安全态势感知)

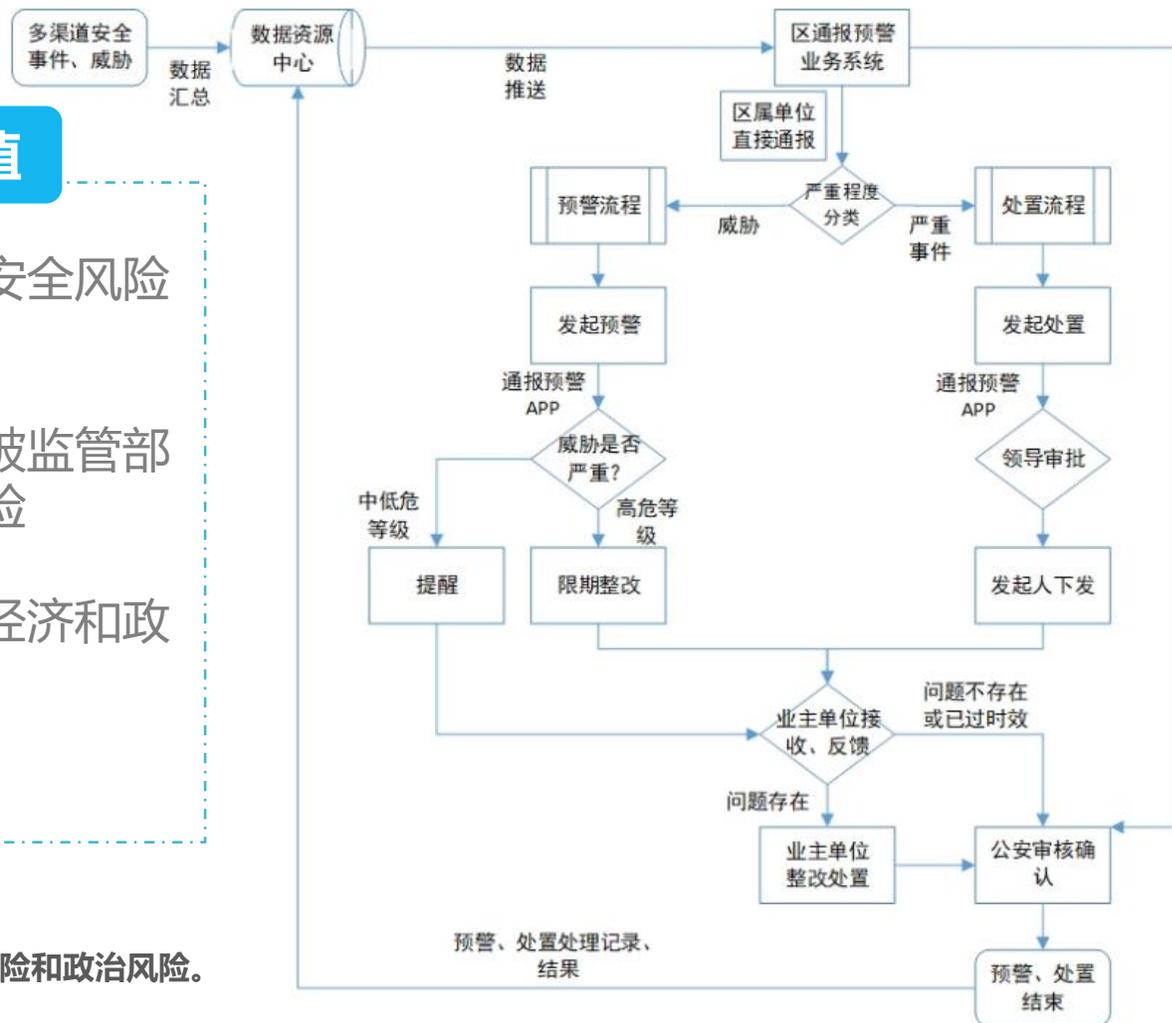
产品	聚橙流量探针	传统态势感知系统 (流量探针)
技术架构	新一代基于流量的威胁发现及攻击活动分析	传统IDS架构, 基于异常流量基于异常行为模型
检测技术	主/被动双重检测分析	被动检测分析
检测范围	僵尸网络、远程控制、网站后门、网页篡改、DDOS攻击、漏洞利用、网络盗号、网络欺诈、数据泄漏、设备安全、攻击事件、其他威胁等12类	木马、蠕虫、僵尸网络、缓冲区溢出攻击、DDoS、SQL注入、XSS、网站挂马、异常流量
误报率	低, 可精准检测	高
事件验证	主动验证	无, 只能事后人工验证
溯源和取证	提供完整攻击证据链, 包括攻击路径/漏洞路径, 支持攻击包PCAP下载	难, 对网络安全管理人员安全技术水平要求高
漏洞发现	支持	否
事件归并	支持	否, 容易产生海量报警
产品总结	独有的威胁发现知识库、精准检测结果、融合的主被动检测与验证技术、特有的网页篡改检测技术、强大的设备安全发现能力, 多用户分权分域用户管理平台	总体上不能适应新一代态势感知网络流量分析监测的需求

# 信息安全 - 网络安全服务 (安全通报预警)

网安会对政企单位的信息安全运行状态进行监控，发现安全事件和威胁后，会对企业进行通报、限期整改，会对企业声誉、经济收入及相关负责人造成较大影响。



安全通报预警服务可有效降低此类事件发生概率，为客户赢得声誉、降低经济风险和政治风险。



# 信息安全 - 网络安全服务（日志审计）

## 需求/痛点

- 网络安全法
- 等级保护
- ISO27001
- 上市法规
- 行业要求
  - 金融、电信、电力...
- 存储空间占用较大
- 解析、分析复杂
- 算力要求高

## 客户价值

- 满足日志审计合规需求
- 解决存储空间不足
- 解决日志格式多样解析复杂的问题
- 通过日志分析进行问题回溯
- 通过日志分析发现系统潜在安全风险

## 服务交付

- **方式一：云+网+审计系统**
  - 专用日志审计宽带
  - 日志分析云主机及存储
  - 云上日志审计系统
  - 告警与定期报告
  - 按年支付服务费用
- **方式二：硬件租赁服务**
  - 本地化部署的日志审计硬件
  - 按年支付租赁费用

日志审计的合规要求，由于网络安全法的颁布实施，由原先的不合规转变成了不合法。如果不对要求的相关日志不做留存6个月以上，一旦追查，将面临法律责任。

日志审计服务，可满足政企客户日志存储、分析、问题处置的需求。



# 信息安全 - 网络安全服务 (云监测)

## 需求/痛点

- 掌握资产存在的漏洞
- 掌握资产是否合规
- 掌握资产是否可用
- 掌握资产是否被利用
- 掌握资产是否被泄露

## 客户价值

- 全面掌握资产
- 全面掌握资产威胁
- 建立健全资产威胁预警机制
- 提高处置整改和加固效率效果
- 降低运行维护成本
- 实现闭环管理

## 服务交付

- **方式一：云端部署，远程服务**
  - 及时高效的预警服务
  - 定期的云检测服务报告

云监测服务，重点解决用户的网站监测预警和应急处置问题。结合大脑威胁情报数据，对用户应用（网站、FTP、邮件等）资产实施资产探测、漏洞扫描、安全事件监测、敏感词监测、可用性监测、钓鱼监测等，协助用户发现网络安全隐患和问题，对发现的漏洞和安全事件进行核验，帮助客户快速发现安全问题。



# 信息安全 - 网络安全服务 (威胁情报)

通过丰富的外界信息源与**中国电信特有数据**相结合进行聚类分析，得到可用的威胁情报通过接口方式提供服务。

## 功能

### 情报多源覆盖

- ◆ 100+种数据源
- ◆ 运营商独有的DPI、Netflow数据
- ◆ 支持厂商数据源接入
- ◆ 覆盖CVE、CNVD和CNNVD聚合后的漏洞情报

### 情报管理

- ◆ 支持更新、展示、订阅

### 情报协同

- ◆ 满足威胁溯源
- ◆ 支持协同联动
- ◆ 提供查询、接口

中国电信  
DPI、Netflow数据



暗网、搜索引擎、  
公开平台



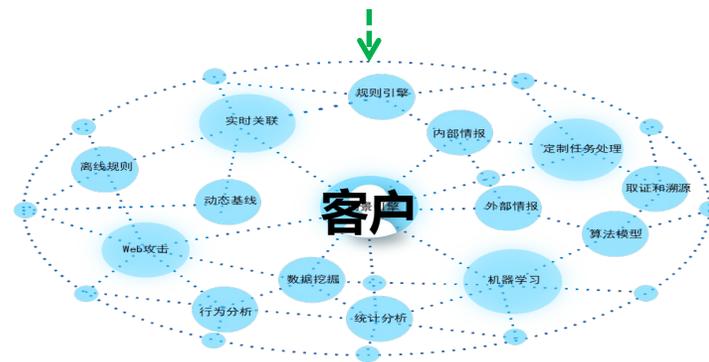
奇安信、微步  
等厂商



CVE、CNVD、  
CNNVD漏洞信息



威胁情报中心



# 信息安全 - 网络安全服务 (安全技术服务)

## 平台初始化服务

基于现场环境完成系统初始化和配置  
协助完成日志的接入、解析、场景制定、报表、展现等工作

## 安全培训服务

给太保安全服务团队，提供平台操作培训、平台管理培训

## 巡检服务

对提供的产品/设备提供月度巡检  
例行巡检后提供巡检报告及处理建议

## 重保服务

提供现场重大安全保障服务

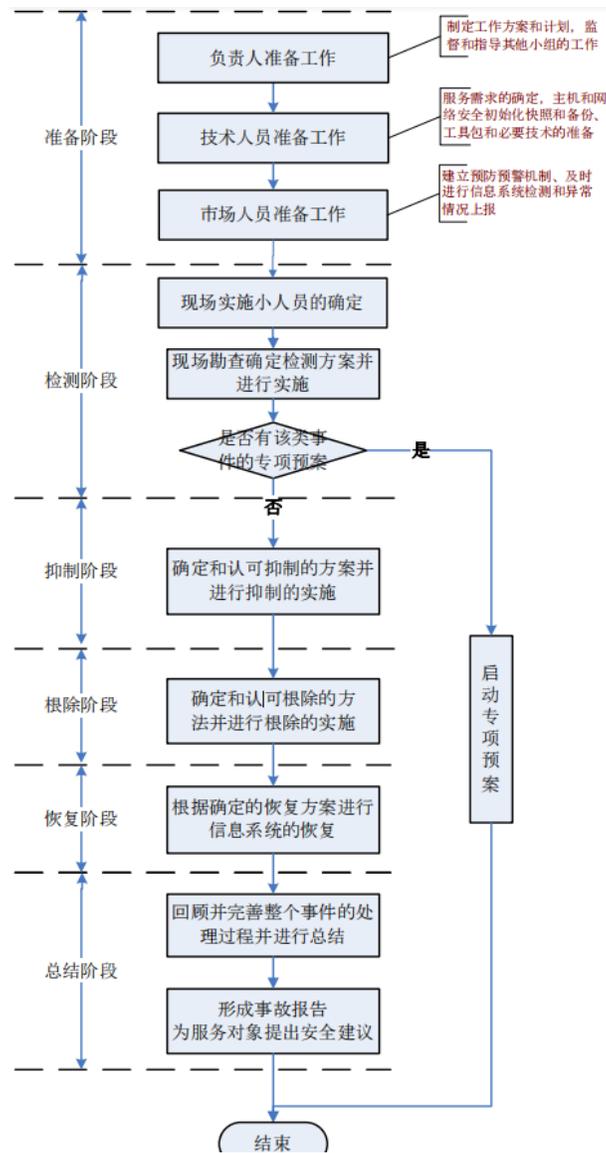
## 配置修改更新服务

平台运营中的配置修改更新服务  
提供产品升级更新服务

## 技术支持及应急响应服务

提供7\*24 小时电话技术支持服务  
故障问题提供现场支持服务

技术支持、现场服务、应急响应等服务总览



# 信息安全 - 等级保护服务

## 网络安全服务

所有公共网络提供商，必须遵循遵循**互联网安全保护技术措施规定（公安部令第82号）**对**无线WiFi营业网点**作为提供互联网接入服务的单位、提供互联网上网服务的单位提供安全审计服务。

## 安全数据平台

安全大数据分析平台通过对网络流量协议的深度分析和检测识别网络攻击、应用攻击、恶意程序、业务可用性，并对监测告警日志进行收集，利用大数据实时分析技术，将各类安全事件进一步的汇总和统一分析，形成准确的告警事件，帮助安全运维人员快速发现威胁，控制威胁。

结合资产和业务的脆弱性，对企业内部的网络攻击、信息泄露、病毒木马等恶意软件、僵尸网络感染情况、安全漏洞以及泄密事件等安全威胁进行监控，发现来自国内外网络空间安全威胁，达到综合预警的目的，并且能够为网络安全风险防范提供高水平的专业化服务，同时为调查取证和威胁分析提供原始事件的查询与攻击过程追溯。

## 等级保护服务

信息安全等级保护是指对国家秘密信息、法人和其他组织及公民的专有信息以及公开信息和存储、传输、处理这些信息的**信息系统分等级实行安全保护**，对信息系统中使用的信息安全产品实行**按等级管理**，对信息系统中发生的信息安全事件**分等级响应、处置**。

**系统重要程度有多高，安全保护就应当有多强，既不能保护不足，也不能过度保护。**



# 信息安全 - 等级保护服务 (密评业务)

## 等保密评

- 信息系统等保密评
- 功能/性能单项测试
- 系统渗透测试

01

## 产品检测

- 商用密码产品检测
- 功能/性能单项测试
- 产品渗透测试

02

## 咨询培训

- 产品检测专家咨询服务
- 等保密评专家咨询服务
- 密码知识与政策培训
- 商密产品知识培训
- 商密应用知识培训

03

## 前瞻创新

- 前瞻性密码检测研究
- 前瞻性密码检测工具
- .....

04



# 信息安全 - 应急处置服务（勒索病毒）

是否因为中了勒索病毒而烦恼不已？

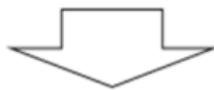
您是否正在寻找勒索病毒解密方法？

聚橙安全团队拥有丰富的反病毒经验，勒索病毒爆发以来，团队深入研究，在几年时间已帮助了近三千家企业完成被勒索病毒加密后的数据恢复工作，已拥有几百种勒索病毒的详细破解方案，出色解密能力，数据库及文件完美恢复方案，免费的后续预防咨询服务，目前通过我们初步确认过的勒索病毒加密的文件成功解密概率接近100%，安全的正规合作协议，收费合理，是您解决勒索病毒问题的不二选择。

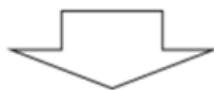
**病毒分析：**采用“分析工具”和“人工审查”两种组合方式，从病毒文件样本上深入分析病毒类型、破坏程度等。



**文件解密：**根据分析结果研究出勒索病毒工作原理，“对症下药”通过我们强大的分析计算能力进行解密操作。



**数据恢复：**通过特殊技术手段，将解封后的文件数据进行抢救和恢复的技术，保证数据完整。



**全面检测：**全面检测是否还有病毒存在、漏洞扫描等，对内部局域网进行全面检测，深度检查分析系统的安全状态。



**主动防御：**提供全面网络安全防御方案，增强系统抗病毒能力的同时保障企业全方面网络信息安全，最大程度地帮助企业避免后续可能出现的网络安全事故。

也许您认为数据解密恢复就完事了，后面的步骤有些多余？

但从我们长期的从业经验和大量案例实践中发现，由于企业缺乏网络安全意识和专业知识，系统存在诸多安全隐患，导致被勒索病毒入侵成功，且勒索病毒一旦入侵服务器成功后，大多还会在系统中别的机器或者文件中潜伏，伺机再次发动攻击，很多用户在中了勒索病毒后交了赎金后不久还会再次中毒，所以“全面检测”这个步骤就相当重要，全面检测出系统存在的安全隐患；然后在最后的“主动防御”这一步骤意义更加重大，单从“勒索病毒”来看，做好专业恰当的主动防御措施就能最大程度的防御新的勒索病毒再次入侵您的系统，免除长期的后顾之忧，且通过的我们方案可一次性解决绝大多数信息安全的问题，比如千千万万别的病毒木马的防御、各种原因导致的数据丢失、系统故障导致业务连续性受影响等等，从另一个层面来说现在国家出台网络安全等级保护2.0标准，信息安全保护不到位从以前的“违规”变成了“违法”，而我们正好长期从事信息安全保护过级工作，所出的防御方案完全符合“等保”要求，全方位帮助客户解决所有数据信息安全问题。



# 自有产品总览

大型  
核心网关

智能  
双活网关

企业融媒  
体频道

满天星  
管理平台

自研硬件  
产品

SoftSIM  
服务

# 自有产品 - 大型核心网关



面向企业、商超、学校、医院等中大型场所用户开发的大容量智能安全网关，具备6个千兆以太网接口，支持接入各品牌AP，提供短信认证、账号认证、公安网监等功能，支持用户在各种AP间的无缝漫游

## 有线接入

- 6个千兆以太网接口RJ45

## 认证功能

- 短信认证
- 微信、QQ、微博第三方认证
- 免认证SSID
- 支持用户在AP间的无缝漫游

## 网络安全

- MAC地址黑名单过滤
- 公安部82号令

## 供电/安装

- 标配250W 工控电源
- 放装式安装



# 自有产品 - 智能双活网关

## 备用线路

- 给已有有线宽带门店提供线路备份
- 给宽带资源不具备的门店提供4G接入
- 给宽带资源临时的增加需求提供便利性

## 流量池

- 购买起始流量，即可享受流量池共享
- 使用情况的可视化管理
- 灵活充值

## 1

## 自动热备

路由器可配置自动热备，当有线出现故障，立刻切换到4G；待有线恢复后，自动切回有线。业务无损；切换过程支持微信、邮件、短信三种方式的提醒告警。

## 2

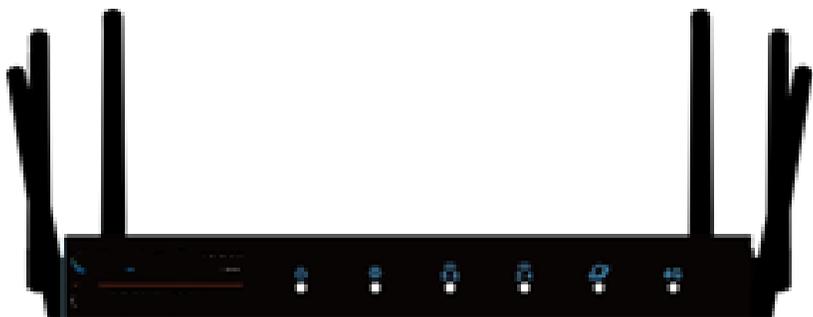
## 流量均衡和转移

当有线宽带出现拥塞时，根据业务需要，转移部分流量到4G网络，保障现场网络稳定

## 3

## QoS

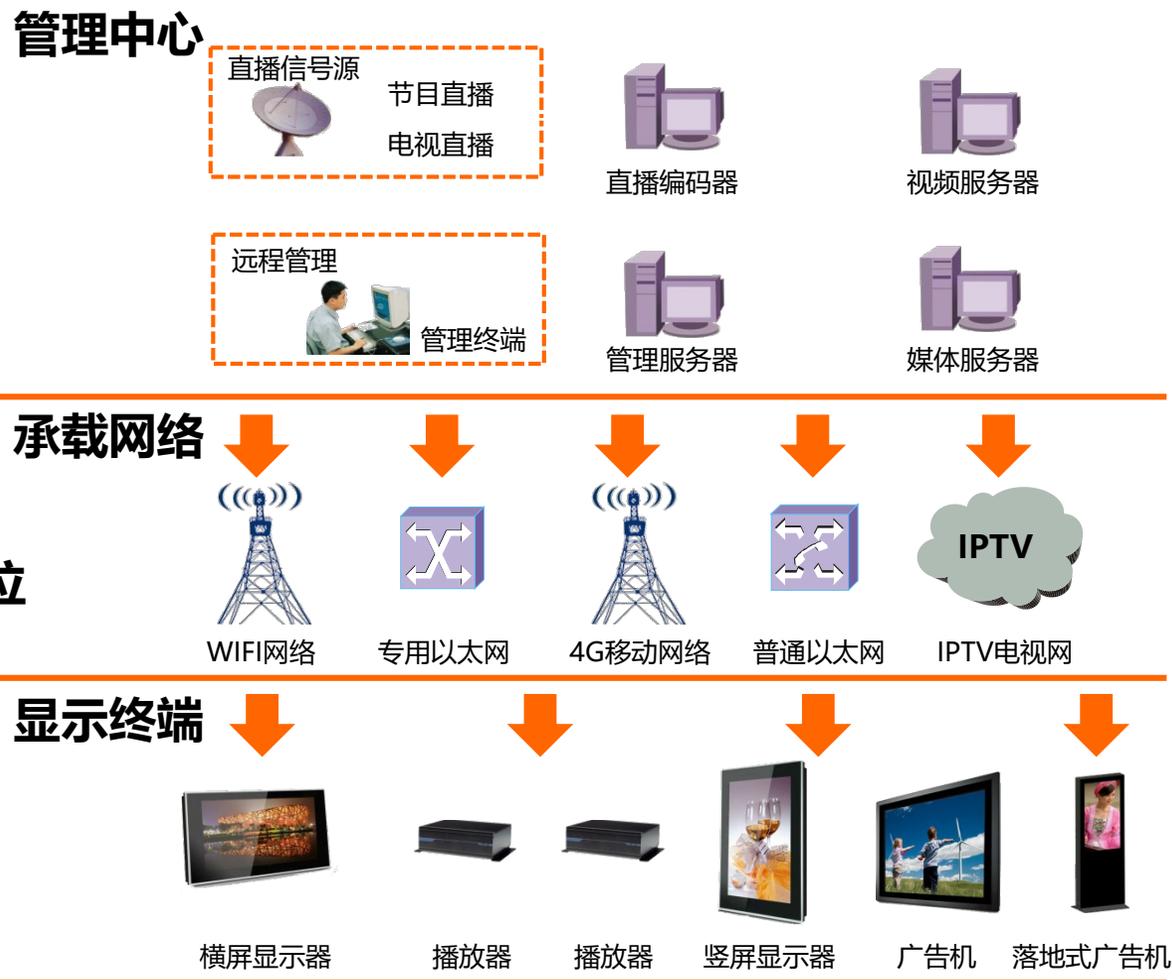
当有线和4G切换时，可以根据出口属性设置QoS，比如使用4G时，减小用户WIFI的连接带宽，或者屏蔽某些地址段流量，保障关键业务



# 自有产品 - 企业融媒体频道



- ◆ 数字多媒体展示系统由运营管理中心、承载网络、播放器和显示终端四部分组成
- ◆ 通过先进的分布式部署，建立集中化的管理体系与完整的分级控制，实现跨地区跨平台的播放统一管理
- ◆ 支持多种网络接入方式(宽带连接、WIFI、4G、IPTV等)，可使用多种网络环境



# 自有产品 - 自研硬件产品 (5G CPE)

5G协议支持 3GPP Release 15 NSA/SA

5G NR 的频段:n41/n77/n78/n79

LTE-FDD的频段:B1/B3/B5/B7/B8/B20/B28

LTE-TDD的频段:B34/B38/B39/B40/B41

**WiFi 6 (802.11ax)**

**WiFi速率 600Mbps@2.4GHz;1200Mbps@5GHz**

2个WAN/LAN口1000M/100M/10Mbps

5G最大下行速率1000Mbps

5G最大上行速率500Mbps

支持TP069

支持RIP V1 & V2

**最大用户数128WiFi用户**



# 自有产品 - 自研硬件产品 (点烟器MiFi)

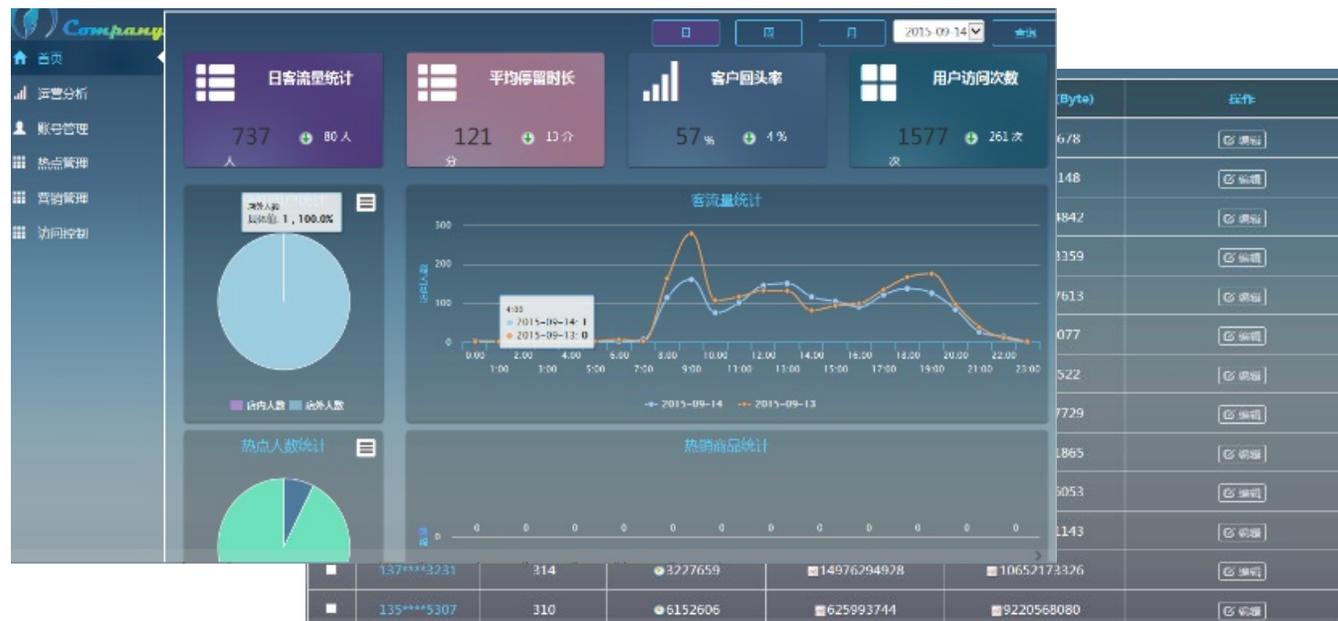


## 可自主分析用户的所有上网行为

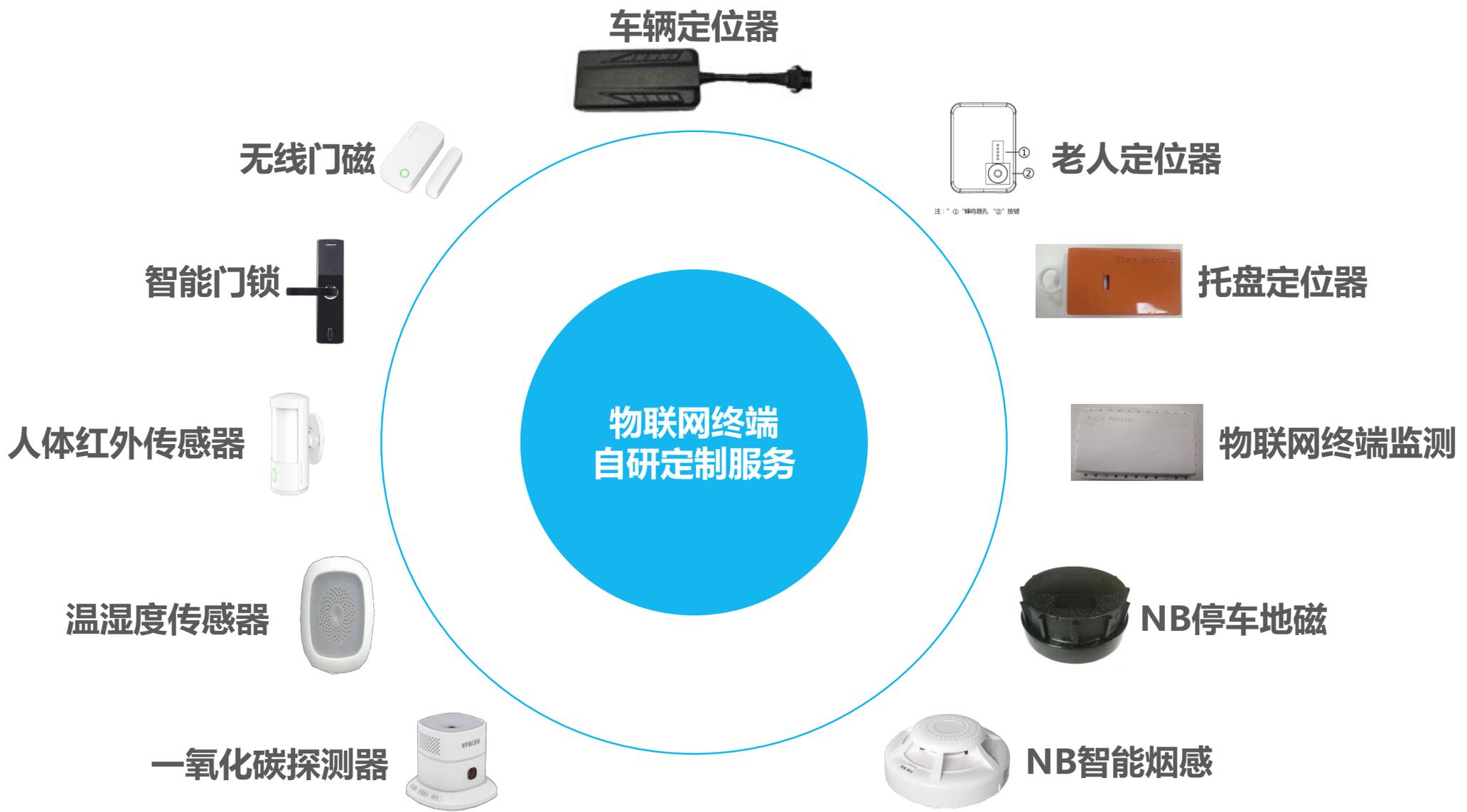
所有车载MIFI设备都可以解析并发送用户上网数据包至管控平台，分析用户的上网行为、应用偏好、驾驶习惯等，为今后的新业务积累更多的原始数据和多维度分析报表。

## 管控平台部署方式灵活

随车WIFI的管控平台部署方式灵活，可以由聚橙统一管理，也可以由企业自行部署，能保证用户数据的安全性和私密性。



# 自有产品 - 自研硬件产品（物联网终端定制）



# 自有产品 - SoftSIM服务

SIM卡集中管理

流量数据进行分析

一地集中分发(采用软SIM卡技术), 远程停复机

如访问过哪些网站、汇总出某些关键业务的累计使用时长等

智慧家庭

交通运输

物流跟踪

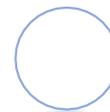
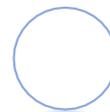
消费电子

智能抄表

智能农业

市政工程

应用层



支撑层

设备连接管理平台

网络接入层



设备感知层

模组+esim/模组+普通SIM/模组+SOFTSIM/传感器





# 系统集成总览

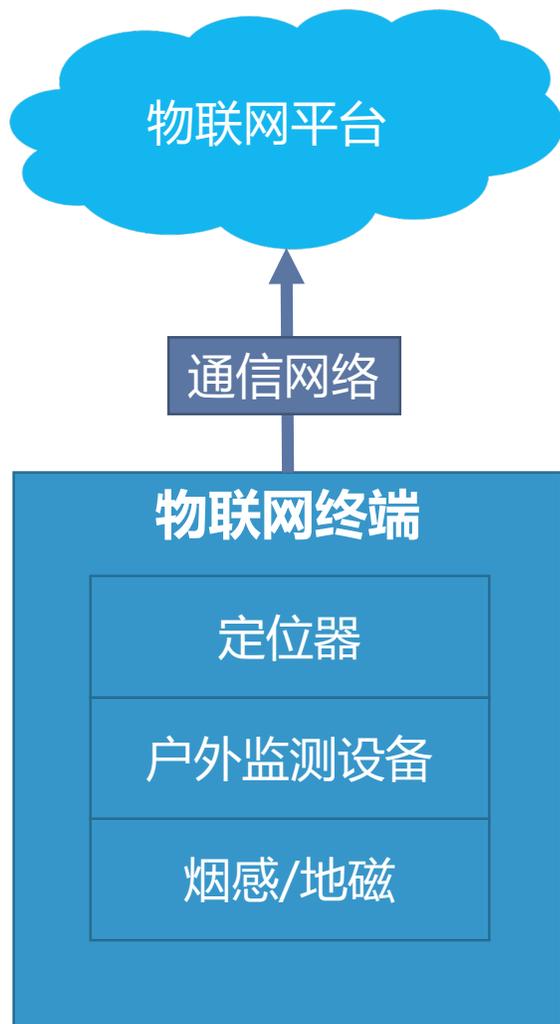
IAAS集成

活动保障

联合共创

智慧门店

# 系统集成 - IAAS集成 (物联网平台解决方案)



## 物联网平台的核心功能:

- 物联网终端设备的管理
- 物联网终端设备业务模型定义
- 在已有的数据模型的基础上结合历史上报数据持续修正数据模型，并下发更新物联网终端的数据模型
- 对物联网终端的业务状况趋势进行预测、预警
- 对物联网终端的业务状况进行报警监控平台对预警数据进行分析、预警、报警处理
- 平台持续分析物联网终端上报的数据、分析设备的业务状态变化趋势



# 系统集成 - 智慧门店解决方案

智能网络管理（安审） + 客流分析 + 人脸识别 + 企业融媒体频道 + 小程序点购（互动）

智能双活网关  
(稳定可靠)

电信高速  
稳定光宽带



安全可靠WIFI  
(网安认可)

集中管控，差异化认证

智能网络管理  
(安审认证)

智能网络环境支持



客流分析

客流分析，用户画像

人脸识别

顾客识别

企业融媒体频道

内容播放、广告播放

小程序点购

互动|娱乐购物



助力和驱动增长

精细运营、顾客增长，驱动业绩



满天星平台

智能服务平台支持

服务

统一维护、云端监控  
(智能服务)

# 系统集成 - 大型活动WIFI保障方案

智能网络管理（安审） + 接入认证管理 + 用户自动漫游 + 使用性能稳定保障

## 方案规划：

- 部署高密度无线网络设备保证无线WIFI高密度接入能力
- 部署高性能的安全网关对终端进行接入认证（短信、扫码等）及权限控制
- 互联网出口部署高性能下一代防火墙，保护无线WIFI网络安全

## 方案设计：

- 无线网络信号要求做设计区域全覆盖。无线局域网协议采用802.11 a/b/g/n兼容方式，信号强度不低于-70 (dbm)，以保证用户无线上网，移动终端的应用要求；
- 在建筑格局布置复杂的空间内，AP或多或少的存在着RF信号的干扰及其他同频率无线设备的信号干扰，要求把这种干扰降到最小；
- 大型活动举办场所通常为高密度区域。根据用户的容量和应用流量需求，在设计方案中满足每台AP设计接入用户数量不低于150个；
- 所有AP由AC来进行统一管理，所有资源由AC来统一调度，AC采取智能化管理模式，若某区域人数较多，AC运行负载均衡策略，使本区域的用户连接到其相邻区域，使总体资源可以有效利用。



# 系统集成 - 联合共创解决方案 (AI行业应用)

提供业界最优性价比通用解决方案，与合作伙伴打造联合方案提供给行业客户



人脸抓拍识别  
泛安防案例



安全帽检测  
安监案例



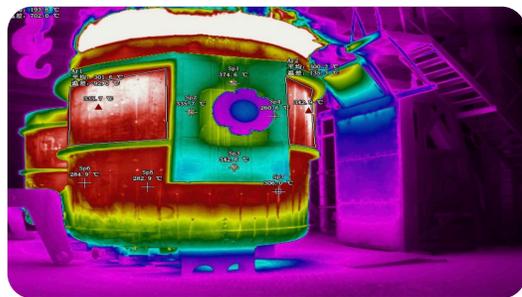
水质检测  
航标灯智能化改造



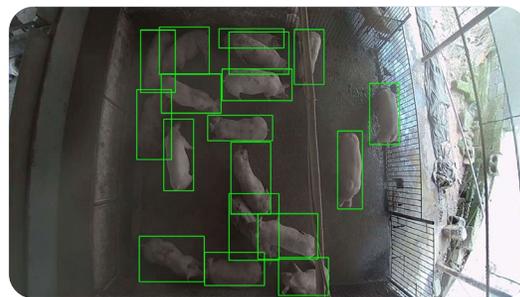
仓储案例



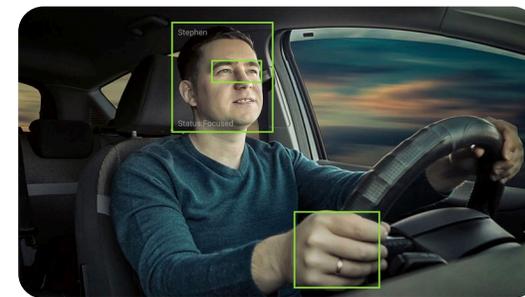
流水线分拣案例



冶金案例

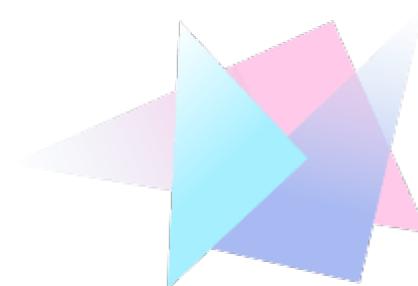
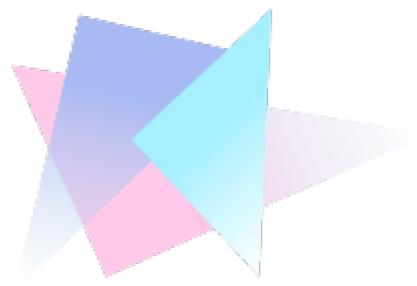


农牧案例



智能座舱案例





# 售后服务总览

服务类型

服务板块

服务保障

# 售后服务 - 服务类型

服务范围	服务级别	响应级别	服务类型	服务项目	服务内容	
全国	预约 现场服务	NBD	现场服务	故障诊断	硬件、软件故障诊断, 硬件部件更换、软件故障调试	
				软件管理	软件安装、软件迁移、软件增加、软件变更	
	设备维护	故障检测、硬件维护、配置维护、日常巡检				
	运维	路由、交换机、防火墙、HUB等 安装、调试、配置、维护、巡检				
	运维巡检	硬件故障诊断、软件故障诊断				
	紧急 现场服务	2小时内响应		400 语音支持	语音支持	在线语音咨询、技术支持、报障处理
				远程 在线支持	远程维护	软件、系统故障诊断, 驱动、系统安装维护



# 售后服务 - 服务板块

<b>主动监控</b>	<b>应用监测</b>	<b>远程服务</b>	<b>现场服务</b>	<b>安全服务</b>	<b>可定制服务</b>
<b>实时流量监测</b>		<b>统一操作平台集中监控</b>		<b>OSS系统</b>	
<b>7*24 故障告警</b>	<b>7*24 技术支持</b>	<b>7*24 在线响应</b>	<b>2*7*24 4*7*24 NBD</b>	<b>技术咨询</b>	<b>用户自助 服务接口</b>



# 售后服务 - 服务保障

**1**

Sites  
上海基地

**300**

Seats  
超过300个工程师

**365**

Days  
全年无休

**7\*24**

Hours  
全天候接听

**10**

Years  
10年技术经验累积

**3,000+**

Customers  
3,000多家客户的服务经验

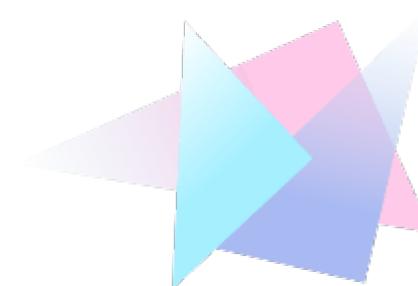
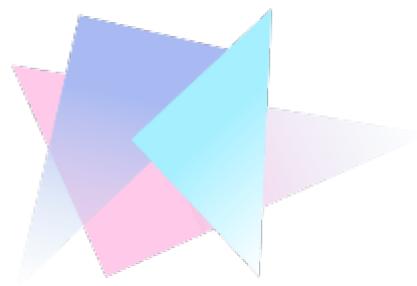
**100,000**

Hours  
10万小时的服务时长

**99.9%**

Sites  
99.9%以上的客户满意度





# 成功案例总览

典型案例

客户集合

合作伙伴

# 成功案例 - 典型案例 (固网接入 + 双活网关 + Wifi)



## 典型方案：满天星 + 云AC + 双活网关

运营商提供固网线路，接入聚橙智能双活网关，聚橙智能双活网关可提供WiFi信号，当WiFi信号覆盖面积不足时，可下联AP以扩展WiFi信号覆盖。

当运营商宽带线路故障时，自动启动4G备份链路，确保门店正常联网业务的运行。当网关检测到运营商宽带线路恢复后，再次切换到正常宽带线路。



# 成功案例 - 典型案例（运营商设备+聚橙插件）

根据华住集团需求，采用酒店完美联盟方案+房间面板AP+公共区域吸顶AP的组网方式满足客户的全部需求，方案描述如下：

## 1. 每个房间部署三合一终端，提供：

- HDMI口：提供4K IPTV业务
- 网口：提供房间有线上网
- SSID： HUAZHU-房间号，供房客上网



## 2. 每个房间部署一台面板AP，提供：

- 网口：提供房间智能设备(智能电视，智能房控)有线接入酒店内网
- SSID： HUAZHU-品牌，用于酒店员工上网，当房间酒美三合一设备故障时，为酒店房客提供WIFI接入，提升用户体验，用于酒店房间智能设备（智能电视，智能房控等）无线接入酒店内网

## 3. 公共区域部署吸顶AP，提供：

- SSID： HUAZHU-品牌，用于酒店员工上网，房客在公共区域上网，当房间酒美三合一设备故障时，为酒店房客提供WIFI接入，提升用户体验

## 4. 为酒店开通一根电信EPON线路，作为：

- 房间面板AP和公共区域吸顶AP的互联网出口
- 酒店PMS备份线路。



# 成功案例 - 典型案例 (IAAS集成)



电瓶车定位装置|老年人定位装置|宠物定位装置



户外设置安全检测装置



# 成功案例 - 典型案例 (大型活动WIFI保障)



**每场均支持并发5000终端同时在线**

## 设备清单:

- 1台 防火墙
- 2台 核心交换机
- 4台 POE交换机
- 26台 无线接入点
- 2台 审计网关

**平均时效3天, 即可确保交付使用**

从运营商宽带线路协调, 设备进场部署调试, 至电音节开幕

**2017年百威风暴电音节, 成都、广州、南京、杭州、北京、长沙、上海、厦门、深圳**



# 成功案例 - 客户集合



# 成功案例 - 合作伙伴





谢谢聆听